

COMPLEMENTACIÓN ASISTENCIAL CON LA ASOCIACION ESPAÑOLA

# GREMCA, modelo asistencial de excelente nivel profesional

Con el nuevo gerenciamiento se consolida la institución logrando objetivos de excelencia y ofreciendo a todos los socios más beneficios y policlínicas de primer nivel con costos accesibles.

**E**l Dr. Antonio Candela, Director Técnico de GREMCA, manifestó que la institución se encuentra en un nuevo proceso de gerenciamiento a cargo de la Asociación Española, y con la coordinación de servicios se ha logrado generar un modelo asistencial de excelente nivel, lo que redundará en beneficio de todos los usuarios de GREMCA.

Los socios de GREMCA

tienen acceso a las sedes secundarias de la Asociación Española y además se abrieron nuevas sedes asistenciales en varias áreas de la zona metropolitana que trabajan en coordinación entre ambas instituciones, logrando estar más cerca de cada usuario y disminuir el tiempo de espera para las consultas con especialistas.

La complementación asistencial entre GREMCA y Asoc-

Los socios de GREMCA a partir de febrero tienen derecho además a concurrir a cualquiera de las policlínicas de la Asociación Española.

ciación Española se comenzó a fortalecer en la zona del departamento de Canelones, en la zona de Pando, Empalme Olmos y Barros Blancos, donde residen muchos socios de GREMCA, de esta manera se logra generar un vínculo más cercano con los socios quienes pueden atenderse en cualquiera de estas policlínicas.

Los socios de GREMCA mantienen sus derechos ad-

quiridos, manteniendo además las mismas tasas y/o exoneraciones, por lo tanto continúan atendándose con sus médicos de referencia, y a partir de febrero tienen derecho además a concurrir a cualquiera de las policlínicas de la Asociación Española ubicadas en las zonas de Paso de la Arena, Cerro y Belvedere.

Con respecto al área de maternidad los usuarios de

GREMCA utilizarán las instalaciones de la Asociación Española.

Los usuarios tienen sus representantes ante el Consejo Consultivo además de tener la posibilidad de dirigirse ante la Oficina de Atención al Usuario

El convenio con la Asociación Española no generará para los socios un incremento en su cuota mutual ni en los tickets, solo generará más beneficios y excelencia en servicios y calidad asistencial que se sumará a la que siempre han tenido por parte de los profesionales de GREMCA, manteniendo la identidad y valores que siempre la caracterizaron.

La señora Belmar Vanelli, representante de los usuarios



Dr. Candela, Sra. Vanelli y Dr. Torres.

ante el Consejo Consultivo, destacó que en esta nueva etapa institucional GREMCA ha mantenido su idiosincrasia gracias a la buena gestión de reestructura. La sensación

general por parte de los usuarios es muy satisfactoria dado que se ha logrado mantener el mismo concepto asistencial. Vanelli reafirmó que la directiva de la Asociación Es-

pañola siempre tuvo conocimiento de la cultura asistencial de GREMCA, y cuando tomaron su gerenciamiento local, graron mantener ese mismo concepto sin desnaturalizar-

la, cumpliendo así con todos los convenios suscritos.

GREMCA se caracteriza por ser un servicio ágil desde el punto de vista administrativo y de muy buen nivel asistencial y profesional, respetando al usuario en cada momento.

Los usuarios tienen sus representantes ante el Consejo Consultivo además de tener la posibilidad de dirigirse ante la Oficina de Atención al Usuario, donde podrán manifestar sus inquietudes y siempre serán atendidos de la manera más rápida y eficiente, contando a su vez con la cartilla informativa que brinda GREMCA, donde se especifican los derechos y deberes de los usuarios. Cabe destacar que para la Asociación Española participar en el Consejo Consultivo con los trabajadores y los usuarios es algo natural y es lo que genera un buen relacionamiento, según lo afirmó el Dr. Julio Martínez, Gerente General de la Asociación Española.